



תאריך 28/12/2025

לכבוד משתתפי המכרז

מכרז פומבי 48/2025 - אספקת שירותי גורם סיוע אזרחי במסגרת התוכנית לפיקוח טכנולוגי בהתאם לחוק למניעת אלימות במשפחה - תשנ"א-1991 (להלן: ה"חוק")

הודעת תיקון מס' 1

1. במענה לשאלות מציעים פוטנציאלים ולאחר התייחסות הגורמים המקצועיים להלן הבהרותינו:

| מס' | מס' סעיף ועמוד | שאלות ותשובות |
|-----|---|---|
| 1. | עמוד 4 סעיף 5 נושא: תקופת התקשרות | שאלה אנו מבקשים להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונית ל-5 שנים במקום עד 7.8.27? לאור ההשקעה הנדרשת בפתיחת צוותי סיור ייעודיים. |
| | | תשובה ללא שינוי, הוראת השעה של תיקון 19 הינה ל-3 שנים מאוגוסט 24 ולכן בשלב זה לא ניתן להאריך את תקופת ההתקשרות הראשונית. לצד זאת במסגרת המכרז יש אפשרות להארכת ההתקשרות בתקופות נוספות (אופציה) |
| 2. | עמוד 13 סעיף 22.1 נושא: העסקת קבלני משנה | שאלה בסעיף זה נקבע כי הסיירים יהיו אורגניים למציע ללא קבלני משנה. אנו מבקשים כי במקומות ייחודים, בלבד ולא יעלו על 5% מכלל הצוותים של המציע, השירות יינתן על ידי קבלן משנה, הנמצא תחת הסכם עם החברה גב אל גב כשהחברה הינה האחראית המלאה להתקיימות כלל התנאים. |
| | | 1 מקובל, העסקת קבלני משנה לא תעלה על 10% מכלל הצוותים של המציע. |
| | | 2 למכרז יתווסף הסעיף: |
| | | 3 העסקת קבלני משנה |
| | | 4 הפעלת קבלן משנה או מי מעובדיו תיעשה רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין. |
| | | 5 המציע יהיה רשאי להעסיק קבלני משנה למתן שירותי גורם הסיוע האזרחי, ובלבד שמספר הצוותים המועסקים באמצעות קבלני משנה לא יעלה על 10% (עשרה אחוזים) מכלל הצוותים המועסקים על-ידי המציע במסגרת ביצוע ההתקשרות. |
| | | 6 המזמין יהיה רשאי לדרוש בכל עת מהמציע הזוכה את רשימת קבלני המשנה שעמם התקשר בחוזה לקבלת שירות ו/או עובדים מטעמו שהם בעלי רישיונות והסמכות כנדרש עפ"י מפרט זה. |
| | | 7 מודגש, כי הפעלת קבלן משנה תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה. |
| | | 8 מובהר ומוסכם בזאת שכל אחד מגורמי הביצוע המופעלים ע"י קבלן המשנה ייחשב לנותן שירות לצורך המכרז על כל המשתמע מכך, ויעמוד בכל הדרישות, התנאים, ההוראות וההתחייבויות החלים על המציע |



| | | | | |
|---|--|--|--|--|
| <p>מכוח מסמכי המכרז ו/או ההסכם, לרבות דרישות סף, חובת ההסמכה של כל אחד מנותני השירות של קבלן המשנה, כשירות מקצועית, אספקת האמצעים הנדרשים, ביטוחים, בטיחות, אבטחת מידע, שמירת סודיות, אתיקה וציות לדין. כל הדרישות המנויות במכרז, לרבות בעניינים שפורטו בסעיף זה, יחולו במלואן גם על קבלני המשנה והעובדים מטעמם, וכל זאת באחריות המציע ושלו בלבד, המתחייב לוודא עמידתם המלאה בהן.</p> <p>9 כן מתחייב המציע הזוכה כי הוא יהיה האחראי הבלעדי על יצירת הקשר הישיר בין קבלן המשנה לבין משל"ט שב"ס וגורמי היחידה כמפורט במכרז, וכי הוא מתחייב לעמוד בזמנים המנויים במכרז גם במצב בו נותני השירות שיופעלו הנם קבלני משנה מטעמו.</p> <p>10 מובהר כי המציע אחראי על שילוב כלל נותני השירות של קבלן המשנה למשימת גורם הסיוע, בכלל ההכשרות המקצועית הנדרשות בהתאם לסעיף ההכשרה 10.5 במסמכי המכרז ויתר התנאים הנדרשים, לרבות אישור יחב"מ, וזאת לצורך קבלת ההסמכה הנדרשת בהתאם להוראות החוק. לא יינתנו שירותי קבלני משנה אלא לאחר קבלת כלל האישורים הנדרשים מהמוזמין והסמכת כל אחד מנותני השירות ע"י מפקד היחידה, כפי שנעשה ביחס לנותני השירות העובדים ישירות עבור המציע הזוכה.</p> <p>11 במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור המזמין כאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתו. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הזוכה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.</p> <p>12 מובהר כי שירות בתי הסוהר שומר לעצמו את הזכות לערוך כל בדיקה או מבחן לגורם המחליף לצורך בחינת התאמתו לתפקיד וכי יהיה עליו לעמוד בכל הדרישות המפורטות במפרט לרבות נספח הביטחון.</p> <p>13 המזמין רשאי ללא מתן הסברים לדרוש החלפת קבלן המשנה, עובד, מנהל עבודה מטעם המציע הזוכה.</p> <p>14 המציע הזוכה מתחייב לבצע את ההחלפה מיידית ללא פגיעה באיכות וזמן ביצוע העבודה.</p> <p>15 קרי- כל החלפת קבלן משנה ככל שתאושר ע"י המזמין לא תוביל לפגיעה בשירות הנדרש במסגרת מכרז זה, וכי המציע הזוכה נושא באחריות למתן השירות כנדרש במכרז זה.</p> <p>16 המציע מתחייב לפי דרישת המזמין לחדול מלהעסיק עובד ו/או מי מטעמו ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים לפי מכרז זה, לרבות קבלן משנה ועובד קבלן משנה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן אספקת השירותים בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין. מובהר כי אין על המזמין</p> | | | | |
|---|--|--|--|--|



| | | | |
|---|-------|---|----|
| <p>לנמק דרישותיו והחלטותיו לפי סעיף זה. 17 הרחקת מי מטעם המציע כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע המפורט במכרז זה ועל המציע הזוכה יהיה למצוא מחליף באופן מיידי. 18 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא למציע או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל 19 המציע הזוכה יעביר לאישור המזמין את פרטי עובדיו ואת רשימת כל קבלני המשנה ועובדיהם. 20 המציע הזוכה יציג את הרישיונות כל אימת שיידרש לכך.</p> | | | |
| <p>אנו מבקשים לקבל את אומדן שב"ס לתעריפי המכרז.</p> | שאלה | עמוד 10 סעיף 18 | .3 |
| <p>אומדן שב"ס לתעריפי המכרז אינו לפרסום</p> | תשובה | נושא: אומדן | |
| <p>לא ניתן להשתמש באופנועים בשטחי יהודה ושומרון ובמקומות מועדים לפורענות, כגון מזרח ים ובימי חורף קשים. נבקש לקבל הגעה עם רכבי סיור משולטים וכן נדרש כי זמני ההגעה יעודכנו בהתאמה לפחות 15 דקות 30 דקות בהתאמה .</p> | שאלה | עמוד 17 סעיף 6 נושא: אופנועים | .4 |
| <p>ללא שינוי</p> | תשובה | | |
| <p>זמני ההגעה אינם ריאליים, בחלק מהמקומות אותם הגדרתם עירוני בהתאם לכמות תושבים ובוודאי בפריפריה גם משטרת ישראל לא תוכל להתחייב לזמנים אלו. לדוגמא בפזורה הבדואית, רמת הגולן, בכפרים הערביים במשולש ובגליל ויישובי ספר או יישובים מרוחקים. נבקש לעדכן כי זמני ההגעה במקומות מרוחקים יעמדו על 15 – 30 דקות בהתאם למרחקים.</p> | שאלה | עמוד 18/19 סעיף הגדרה נושא: עירוני/כפרי | .5 |
| <p>ללא שינוי</p> | תשובה | | |
| <p>סיירי החברה כולם לוחמים, חמושים בוגרי הכשרה נדרשת מתקדם ב' אשר עוברים הכשרה ומיון על פי הנחיות מ"י ומתחמשים על פי הנחיות אגף כלי יריה ונבדקים על ידי המשרד לבלי"מ, לפיכך נוסף לתבחיינים אלו אנו מבקשים להסתפק בביצוע בדיקת פולגרף במקום בדיקות יחב"מ . ללוחמים אין קשר למערכות מידע של שב"ס או מגע עם מפוקחים.</p> | שאלה | עמוד 28 סעיף 12 נושא: בדיקות ביטחוניות לסיירים | .6 |
| <p>הסעיף יעודכן כך שלנותן שירות שיש לו הכשרה מתקדמת ב' ואושר ע"י המשרד לבלי"מ תערך לו בדיקת ר.פ. בלבד ולא תבוצע בדיקה תעסוקתית.</p> | תשובה | | |
| <p>כיוון שלצוותי הסיור אין סמכות לחרוג מחוקי התנועה אנו מבקשים כי במקרים של עומסי תנועה חסימות או נסיבות חיצוניות שאינן בשליטתנו לא יושתו קנסות.</p> | שאלה | עמוד 30 סעיף 16 נושא: זמני תגובה | .7 |
| <p>ללא שינוי</p> | תשובה | | |
| <p>מרגע תחילת תנועה של סייר לקריאה לכיוון המוגן בצו, אנו מבקשים כי גם ביטול קריאה שהתבצעה טרם הגעתו למוגן בצו יחויב בתשלום.</p> | שאלה | עמוד 30 סעיף 16 נושא: ביטול קריאה | .8 |
| <p>ללא שינוי</p> | תשובה | | |
| <p>נקבע כי זמני ההגעה בערים הינו 7 דק' ובכפרי הינו 12 דק'. זמנים אלו בהינתן והשירות המבוקש הינו בכל רחבי מדינת ישראל רבתי, נדרשים מאות</p> | שאלה | עמוד 30 סעיף 16 נושא: SLA | .9 |



| | | | |
|---|---------------------|--|-------------------|
| <p>צוותים בכל נקודת זמן לאורך כל השנה. עלות מאות צוותי סיור לוחמים מוכשרים על ציודם נאמד בעשרות מיליונים בשנה, על מנת להיות יעילים וממוקדים ביחס לכמות המוגנות בפועל לפיכך אנו מבקשים :</p> <p>א. בימי השבוע א'-ה' זמני ההגעה משעה 00:23-7:00 יישארו כפי שהוגדר במכרז, למעט ערים או יישובים בפריפריה כפרית או עירונית מרוחקת כגון: ערד, קצרין, פזורה בדואית, יישובים בגליל וכפרים ערביים שם זמן ההגעה הנדרש הוא 15 דקות ו30 דקות בהתאמה.</p> <p>ב. משעה 00:23- עד למחרת בשעה 00:07 זמני ההגעה יהיו 30 דקי בערים המרכזיות ובערי הפריפריה/ כפרים/מקומות מרוחקים יהיו 60 דקי.</p> <p>בימי ו', סופי שבוע וחגי ישראל זמני ההגעה בכל האזורים עד 60 דקי.</p> <p>ג. לחלופין בהינתן וקיימת חובה לאבטחה בזמנים הנדרשים במקומות מרוחקים תהייה תמורה ייעודית על מנת לא להציב אבטחה במקומות שאין בהם צורך, לכן נדרש להוסיף שורה להצעת המחיר לאבטחה ייעודית.</p> | | | |
| <p>ללא שינוי</p> | <p>תשובה</p> | | |
| <p>סעיף הקנסות אינו ריאלי ועלול שלא להיות תואם לתמורה – אנו מבקשים לשנותו מהיסוד שכן בהתאם לכמות הצוותים הנדרשים ודרישות המכרז לזמני הגעה סביר להניח כי בחלק מהמקומות אלא אם יוצב סייר מאבטח כנדרש בתנאי המכרז שעלותו תגדיל את הצעת המחיר.</p> | <p>שאלה</p> | <p>עמוד 31 סעיף 2 נושא: קנסות</p> | <p>.10</p> |
| <p>ללא שינוי</p> | <p>תשובה</p> | | |
| <p>האם 700 הקריאות הן הערכה שנתית או חודשית? במידה ומדובר בהערכה שנתית הרי שההשקעה בהיערכות למשאבים גבוהה מידי לכמות אירועים אלו. אנו מבקשים כי יינתן סף מינימלי של תשלום עבור כוננות או כמות קריאות חודשית גם אם לא התממשו כל הקריאות, החברה תחייב את שב"ס על כמות הקריאות המינימלית למרות שלא התממשה בפועל.</p> | <p>שאלה</p> | <p>עמוד 79 סעיף טופס מחיר נושא: היקף האירועים</p> | <p>.11</p> |
| <p>ללא שינוי, 700 הקריאות הינן הערכה שנתית (הנתון נכתב לידיעה ומדובר באומדן בלבד)</p> | <p>תשובה</p> | | |
| <p>חסר סעיף לחיוב לשב"ס בגין הגעה בלבד לבית המוגן בצו .</p> | <p>שאלה</p> | <p>עמוד 79 סעיף טופס מחיר נושא:תמחור</p> | <p>.12</p> |
| <p>בהתאם להצעת המחיר במכרז</p> | <p>תשובה</p> | | |
| <p>האם עם הגעת המשטרה הסייר משוחרר?</p> | <p>שאלה</p> | <p>עמוד 79 סעיף טופס מחיר נושא: שחרור סייר</p> | <p>.13</p> |
| <p>בהתאם למפורט בסעיף 5.3.5 במפרט-שחרור הסייר יעשה בהתאם להנחיות</p> | <p>תשובה</p> | | |



שירות בתי הסוהר
כליאה | ביטחון | אכיפה

| | | | |
|-----|--------------------------------|-------|---|
| | משלט/ פיקוד היחידה. | | |
| 14. | אחריות נושא: נשק | שאלה | הדרישה במכרז הינה לסייר מתקדם ב' וחמוש. אנו מבקשים כי שבי"ס יתאם רגולטורית כי הימצאותו של סייר חמוש במשימה זו הינה על פי הוראות דין. |
| | | תשובה | במסגרת המכרז לא קיימת דרישה לנשק |
| 15. | אחריות נושא: הגנה משפטית | שאלה | על פי תיקון 19 לחוק מניעת אלמ"ב, המענה המדובר באמצעות חברה אזרחית מדובר ב "גורם מסייע" מתוך כוונה לסייע ולהציל חיי אדם. אין בכוונת החברה להחליף את משטרת ישראל ואין בכוונתנו להיות אחראים על חיי המוגנת. על כן נבקש לדעת מהם גבולות האחריות וההגנות של החברה בהינתן ואירע אירוע פלילי או נזק גוף או רכוש למוגן בצו או למפוקח? |
| | | תשובה | בהתאם להוראות החוק ולתנאי המכרז, לחברת גורם הסיוע אחריות להגיע למקום שהותו של בן המשפחה שלהגנתו ניתן צו הגנה בתנאי פיקוח טכנולוגי, במטרה לסייע לו להיכנס למקום בטוח. ראו סעיפים 19-20 למכרז לעניין אחריות לנזק והצהרות והתחייבויות המציע הזוכה לרבות הדרישות הביטוחיות. |
| 16. | מעבר נושא: הפעלה | שאלה | מה פרק הזמן להיערכות לפני תחילת ההפעלה ? |
| | | תשובה | בסעיף 4 בפרק המפרט מפורטים המועדים למתן שירותים |
| 17. | אחריות נושא: מוגנת בצו | שאלה | האם מתן השירות כולל הגנה על המוגן בצו אך ורק בבית המוגן, או שמא חובת הספק חלה על הגנה בכל מקום שבו המוגן נמצא ברחבי הארץ? |
| | | תשובה | בסעיף "המשימה": סעיף 8.2.2 מפורט כי גורם הסיוע יגיע לכתובת בו שוהה המוגן בצו בהתאם להוראות המשלט בכל מקום בארץ בו ימצא המוגן בצו בזמן האירוע. |
| 18. | כללי נושא: מוגנת בצו | שאלה | האם הדרישה היא להגיע למוגנת בכל מקום במדינת ישראל בכל זמן נתון? |
| | | תשובה | את המוגן בצו מפנים למקום בטוח בהתאם לסעיף 8.2.6 |
| 19. | כללי נושא: מוגנת בצו | שאלה | מהו ממוצע זמן השהייה עם המוגנת מעבר להגדרה של עד 3 שעות? |
| | | תשובה | בשלב זה לא ניתן להגדיר זמן ממוצע |
| 18. | כללי | שאלה | כיון שמדובר בתקדים מבצעי בפרויקט רגיש ומציל חיים נבקש לבחון מתווה של "פיילוט" ניסוי משותף שבעקבותיו נוכל ליישם תובנות אפקטיביות. |
| | | תשובה | ללא שינוי |

2. הודעה זו מהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, עליכם לחתום עליה ולהגישה בצירוף הצעתכם.
3. להזכירכם המועד האחרון להגשת הצעות הוא **עד לתאריך 12/01/2026 שעה 12:00**.
4. יתר הפרטים נותרו ללא שינוי.

בברכה,
צוות מכרזים
שירות בתי הסוהר